

# ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«26» октября 2018 г.

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика/Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и действует в отношении всей информации, которую ООО «Настоящий электронный полис» (далее ООО «НЭП»), юридический адрес: 123317, Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д.15, стр. 4, фактический адрес: 123317, Москва, наб. Пресненская, д.8, стр.1, телефон: +7(499)394-62-48, доменное имя [el-polis.ru](http://el-polis.ru), может получить о Пользователе и об указанных Пользователем третьих лицах во время использования сайта ООО «НЭП».

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «НЭП», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Сайт ООО «НЭП» - совокупность веб-страниц, расположенных в доменной зоне el-polis.ru, на которых Пользователь указывает персональные данные и на которых происходит их обработка.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт ООО «НЭП».

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер

каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта ООО «НЭП» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя и персональных данных третьих лиц, предоставляемых Пользователем.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта ООО «НЭП».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту ООО «НЭП». ООО «НЭП» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «НЭП».

2.4. Используя Сайт и указывая на Сайте персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает, что согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных получено Пользователем в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. На Сайте используются Cookies для повышения эффективности и удобства работы и с целью обеспечения сервиса, запрошенного Пользователем на Сайте. Сайт не использует информацию в Cookies, касающуюся посещений Пользователем страниц сторонних сайтов.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет на Сайте: при регистрации на Сайте, расчете стоимости страховых полисов и услуг, заказе или покупке страхового полиса или услуги, при использовании форм обратной связи, при оплате.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения соответствующих форм на Сайте ООО «НЭП» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем;

3.2.2. дата рождения Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем;

3.2.3. паспортные данные Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем;

3.2.4. место постоянной регистрации и место жительства Пользователя и/или

- третьих лиц, указываемых Пользователем;
- 3.2.5. Серия и номер водительского удостоверения Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем;
- 3.2.6. Дата начала водительского стажа Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем;
- 3.2.7. контактный телефон Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем;
- 3.2.8. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.9. данные по автомобилю Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем, включая марку, модель, год выпуска, мощность, VIN, реквизиты паспорта транспортного средства, реквизиты свидетельства о регистрации транспортного средства;
- 3.2.10. адрес доставки страхового полиса;
- 3.2.11. адрес проведения предстрахового осмотра транспортного средства;
- 3.2.11. семейное положение и наличие детей у Пользователя и/или третьих лиц, указываемых Пользователем.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Персональные данные Пользователя и указанных Пользователем третьих лиц Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Создания учетной записи на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.5. Обработки и получения платежей и возвратов по покупкам/заказам Пользователя;
- 4.1.6. Предоставления Пользователю консультаций по продуктам и услугам, представленным на Сайте, и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.7. Расчета стоимости страхового полиса, формирования заявки на страховой полис, формирования заявки на осмотр транспортного средства, оформления страхового полиса, доставки страхового полиса, пролонгации и сопровождения страхового полиса.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта, в случае оформления Пользователем заявки на страховой полис или на услугу, передает персональные данные Пользователя и/или указанных Пользователем третьих лиц страховой компании, выступающей стороной в договоре страхования, заказанном/приобретенным Пользователем.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте ООО «НЭП».

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Администрация сайта не передает персональные данные по каналам связи общего пользования в незащищенном виде. Администрация сайта хранит персональные данные на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

5.6. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «НЭП» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Администрация сайта:**

6.1.1. Обязана использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обязана обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя и/или третьих лиц, за исключением п.п. 5.2., 5.3., 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.1.3. Обязана принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку,

обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.1.4. Обязана осуществить блокирование, обезличивание или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6.2. Пользователь:**

6.2.1. Обязан получить согласие третьих лиц на указание их персональных данных при использовании Сайта и на передачу их в обработку Администрации сайта.

6.2.2. Имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления/запроса на адрес электронной почты [info@el-polis.com](mailto:info@el-polis.com), по телефону +7(499)394-62-48 или почтовым отправлением на адрес: 123317, г. Москва, ул. Антонова-Овсеенко, д.15, стр. 4

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение своих обязательств Администрация сайта несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3., 5.4 и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «НЭП», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [info@el-polis.com](mailto:info@el-polis.com).

Обновлено «26» октября 2018 г.